

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 имени Героя Советского Союза А.А.Булгакова Белоглинского района»

ПРИКАЗ

от 22.03.2024

№ 01-08/136

«О проведении анкетирования учащихся о качестве услуг предоставляемых школьной библиотекой»

В целях определения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг библиотекой МБОУ СОШ № 11 имени Героя Советского Союза А.А.Булгакова Белоглинского района в 2023-2024 учебном году и в соответствии с планом внутришкольного контроля на 2023-2024 учебный год приказываю:

1. Провести 25 марта 2024 года анкетирование учащихся 5-11 классов, направленное на определение уровня удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых библиотекой.

2. Силантьевой С.В. педагогу-библиотекарю МБОУ СОШ № 11 имени Героя Советского Союза А.А.Булгакова Белоглинского района провести обработку материалов и подготовить сводную информацию по результатам анкетирования.

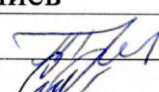

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по УВР Т.С.Юрьева

Директор МБОУ СОШ № 11



Г.С. Шевченко

с приказом ознакомлены:

ФИО	дата	подпись
Юрьева Т.С	22.03.24	
Силантьева С.В.	22.03.2024	

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
 БЕЛОГЛИНСКИЙ РАЙОН
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
 ШКОЛА № 11 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
 А.А. БУЛГАКОВА БЕЛОГЛИНСКОГО РАЙОНА»
 Крестьянская ул., д.255, с. Белая Глина,
 Белоглинский район, Краснодарский край, 353040
 Тел./факс (86154) 7-37-80
 ИНН 2326006555 ОГРН 1022303499140
 КПП 232601001 ОКПО 55119627
 от _____ № 01-11/
 на № _____ от _____

СПРАВКА - ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Дана педагогу - библиотекарю Силантьевой Светлане Васильевне в том, что она провела анкетирование учащихся 5-11 классов «Удовлетворенность пользователей библиотеки качеством библиотечно - информационных продуктов и услуг в 2023-2024 учебном году» и были получены следующие результаты.

№п/п	Критерии оценки	Количество, чел.	Результат, %
316 человек			
1	Открытость и доступность информации о деятельности библиотеки	313	99
2	Услуги по обеспечению доступа информации (документным фондам, Интернет-ресурсам)	311	98
3	Уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для читателей, освещение, чистота, уют)	313	99
4	Наличие справочно-библиографического аппарата	311	98
5	Удобство графика работы библиотеки	316	100
6	Доброжелательность, вежливость, компетентность педагога-библиотекаря	316	100
7	Удовлетворенность качеством оказания услуг	313	99
8	Уровень мероприятий, проводимых библиотекой	311	98
9	Средние показатели критериев	313	99

Директор МБОУ СОШ № 11



Шевченко

Г.С. Шевченко